

## 新核心銀行系統升級之重要通知

大新銀行有限公司（「本行」）一向致力提供最優質之客戶體驗及卓越營運，秉持為客戶帶來更勝一籌的銀行服務宗旨，本行即將為核心銀行系統進行升級（「系統升級」），以提高整體效率及為您提供更優良的產品及服務體驗。

系統升級於 2023 年 4 月 8 日完成後（「生效日期」），我們部分服務將優化及改良以令您的體驗更臻完善。就您於本行主要銀行賬戶相關的變更，現詳列如下，以供參考。

### 個人綜合理財戶口、儲蓄戶口及支票戶口

- 您現時的綜合理財港元支票戶口（如適用）將自動遷移至**新的綜合貨幣支票戶口**，並支援貨幣包括港元、人民幣及美元。
- 您現時的綜合理財戶口、儲蓄戶口及支票戶口號碼（如適用）將由 **10 位數字更新至 11 位數字**，在原有戶口號碼前端加上一個數字以顯示 3 位數的完整分行編號。此新的 11 位數字戶口號碼將顯示於網上及流動理財服務、銀行月結單及存款通知上。
- 請留意，您現時 10 位數字的**綜合理財戶口、儲蓄戶口及支票戶口號碼**（如適用）將繼續顯示於自動櫃員機上，直至您申請及更換新的提款卡。

### 定期存款及零存整付儲蓄計劃

- 您現時之定期存款戶口號碼（如適用），將維持不變。
- 現有綜合理財客戶如於生效日期後開設定期存款，新定期存款將歸納在綜合理財戶口內並將賦予新的 6 位數字合同編號。所有後續之新定期存款將設於同一綜合理財戶口內，合同編號由小至大遞增。
- 沒有綜合理財戶口之客戶如於生效日期後開設定期存款，將獲賦予一個新的定期存款主賬戶並附設新的 6 位數字合同編號。所有後續的新定期存款都將設置在同一定期存款主賬戶下，合同編號由小至大遞增。

- 客戶現時之零存整付儲蓄戶口，到期指示將無變動。
- 於生效日期後開設之零存整付儲蓄戶口，到期指示一律預設為將到期時期滿金額自動存入您於本行之存款賬戶。

### 結構性存款戶口

- 截至 2023 年 4 月 8 日的高息外幣聯繫投資存款、外幣聯繫保本投資存款及利率聯繫存款的未平倉結構性存款合同（如有），將於生效日期自動整合並歸入您新的綜合理財戶口中的新結構性存款主賬戶下。
- 本行將另行通知您有關結構性存款主賬戶號碼的詳情。
- 未平倉之外幣聯繫保本投資存款合同將獲分配一個新產品編號，以作內部操作之用，對您的合同並無影響。

### 外匯孖展存款

- 您的外匯孖展存款戶口（如有），將於生效日期重新命名為外匯孖展買賣記押及結算戶口。
- 外匯孖展買賣記押及結算戶口之全部結餘將用作孖展記押。
- 外匯孖展買賣記押及結算戶口僅支援美元、港元、歐元、英鎊、澳元、新西蘭元、加元、瑞士法郎、日元和人民幣。因此，請留意在生效日期或之前轉出非上述貨幣的未清餘額。

### 全面綜合理財總值

- 全面綜合理財總值包括於本行持有的存款戶口之存款結餘、投資戶口之最新市值及人壽保險戶口之參考保費。參考保費是指按其指定第三方承保方（如適用）所提供最新之有效人壽保單資料作出運算，所計算的保費可能會與實際已繳之累積保費不同，其中並不包括預繳保費、保費優惠及保單貸款等。於計算全面綜合理財總值時，非港元的保單之參考保費會以預先釐定的匯率折算為港元等值計算。

- 免退票及自動轉賬保障資格乃視乎您的全面綜合理財總值而定。全面綜合理財總值按月計算，在前一個月維持指定的全面綜合理財總值，方可享有此等保障。
- 綜合理財戶口之低額結存服務月費豁免資格，將由按您的每日平均結餘更改為按您的全面綜合理財總值而定。
- VIP 銀行服務 / Hello Kitty VIP 銀行服務客戶之存款戶口郵寄月結單費用豁免資格，將由按您的每日平均結餘更改為按您的全面綜合理財總值而定。

#### **支票戶口及儲蓄戶口之利息過賬日變更**

- 生效日期後，支票戶口及儲蓄戶口之利息將於每月的最後工作天入賬（如適用）。

#### **自動轉賬、直接付款授權及繳費靈安排**

- 於其他銀行設立之直接付款授權指示將維持有效而不受支票及儲蓄戶口號碼變更所影響，您毋須向其他銀行修改設有直接付款授權指示之有關戶口號碼。
- 如直接付款授權已不活躍逾 2 年，其記錄將自動刪除而不作另行通知。
- 如您已於繳費靈戶口登記 10 位數字的備用「快應錢」戶口號碼，請於「繳費靈熱線」、「網上繳費靈」或「繳費靈手機服務」使用相同的 10 位數字戶口號碼，以繳付費用。

#### **條款及細則以及銀行服務收費修訂**

基於上述變更，以下條款的修訂將相應生效。有關以下條款及細則以及銀行服務收費的修訂詳情，請參閱隨函附上的相關銀行服務及銀行服務收費條款及細則的修訂通知。

- VIP 銀行服務條款及細則

- 優易理財條款及細則
- i-Account 綜合理財戶口一般條款及細則
- Doraemon 綜合理財戶口條款及細則
- Hello Kitty 綜合理財戶口條款及細則
- Hello Kitty VIP 銀行服務條款及細則
- 有關郵寄月結單費用之銀行服務收費
- 有關低額結存服務月費之銀行服務收費

### 系統升級之切換安排

- 系統升級執行期間，若干銀行服務將暫停提供，請留意隨函附上之新核心銀行系統升級 - 銀行服務暫停通知書。

請注意，如欲拒絕接受以上修訂，可通知本行終止有關服務及 / 或戶口。否則，如您在生效日期或之後繼續使用相關服務及 / 或持有相關戶口，上述修訂將對您具有約束力。另請注意，如您不接受以上修訂，本行可能無法繼續為您提供相關服務。

有關係統升級可能帶來的不便，我們深感抱歉。如有任何疑問，請瀏覽大新銀行官方網頁 ([www.dahsing.com](http://www.dahsing.com)) 參閱客戶常見問題。您亦可致電本行客戶服務熱線 2241 2828，或於營業時間內親臨本行任何分行查詢。

### 大新銀行有限公司謹啟

本函為電腦編印信件，毋須簽署。  
中、英文版本之文義如有歧異，以英文版本為準。