

Samsung Pay - 保安提示

1. [以 Samsung Pay 交易安全嗎？](#)
2. [什麼卡資料會被儲存於流動裝置內？](#)
3. [什麼是 MST?](#)
4. [什麼是 NFC?](#)
5. [MST 和 NFC 技術有什麼區別及哪個較安全?](#)
6. [如我遺失流動裝置並希望於 Samsung Pay 刪除或停用我的信用卡，應該如何處理？](#)
7. [如果我遺失了已加入 Samsung Pay 應用程式的信用卡，應如何處理？](#)
8. [我該如何確保流動裝置及 Samsung Pay 的使用安全？](#)
9. [如我更換、重設或格式化流動裝置，可繼續使用 Samsung Pay 嗎？](#)
10. [如我需要維修、出售或不再使用流動裝置，應該怎樣處理？](#)
11. [如收到續期卡，是否需要更新於 Samsung Pay 內的信用卡？](#)
12. [如收到補發卡，是否需要更新於 Samsung Pay 內的信用卡？](#)

1. 以 Samsung Pay 交易安全嗎？

於商店購物時，Samsung Pay 會以一組專屬的虛擬賬戶號碼作為付款資料，您的信用卡賬戶號碼並不會與商店分享，因此能確保您的卡資料安全。此外，每次交易前亦必須以虹膜*、指紋或 PIN 碼以驗證您授權的交易。

2. 什麼卡資料會被儲存於流動裝置內？

虛擬賬戶號碼是唯一被儲存於流動裝置上的資料，會經由 Samsung Pay 傳送作為付款交易處理。虛擬賬戶號碼能代表信用卡賬戶而又有別於實體信用卡賬戶號碼，因此能更保障您的賬戶資料。

3. 什麼是 MST？

磁訊號安全傳輸 (Magnetic Secure Transmission, MST) 是使用磁波發送數據的方法。MST 通過無線傳輸將磁波從 Samsung 流動裝置傳輸到一般的讀卡器來模仿刷卡功能。MST 將每個讀卡器都變成為非接觸式付款的接收器，所以可在現時市面上大部份的商戶使用 Samsung Pay。支援 MST 技術的裝置包括 Galaxy Z Flip 5G、Z Flip、Z Fold2 5G、Fold、Note20 Ultra、Note20、Note10+、Note10、Note9、Note8、S20 Ultra、S20+、S20、S10、S10+、S10e、S9、S9+、S8、

S8+、A8+、S7 edge、S7、S6 edge+、Note5、Gear S3 Frontier 及 Gear S3 Classic。

4. 什麼是 NFC？

近場通訊 (Near Field Communication, NFC) 是一種短距離的高頻無線通訊技術，能令有 NFC 標籤和流動裝置之間可以進行非接觸式點對點小型資料傳輸。

5. MST 和 NFC 技術有什麼區別及哪個較安全？

其主要分別在於幾乎任何商戶都可接受以 MST 技術之交易，而以 NFC 技術之交易只適用於備有非接觸式讀卡器之商戶。由 MST 和 NFC 技術發送的付款資料均使用虛擬賬戶號碼來保護交易，因此兩者皆可進行安全、非接觸式的交易，而又具備相同的安全級別。

6. 如我遺失流動裝置並希望於 Samsung Pay 刪除或停用我的信用卡，應該如何處理？

- i. 您可以使用三星「[尋找我的手機](#)」服務鎖定 Samsung Pay (遙距停用)、刪除或永久移除您於該流動裝置的信用卡。
- ii. 盡快致電本行報失信用卡熱線 (852) 2828 8188，要求於 Samsung Pay 刪除或停用該信用卡。

7. 如果我遺失了已加入 Samsung Pay 應用程式的信用卡，應如何處理？

請立即致電本行報失信用卡熱線 (852) 2828 8188，報失信用卡及要求刪除該信用卡有關的虛擬賬戶號碼。您的信用卡將會被停用，而您不能再以這張卡使用 Samsung Pay 付款。當我們重新發卡給您，您需要重新加入這張新的信用卡於 Samsung Pay。

8. 我該如何確保流動裝置及 Samsung Pay 的使用安全？

- i. 設定鎖機密碼 - 建議切勿以您的個人資料作為鎖機密碼，令人容易猜測得到。
- ii. 請確保所有應用程式下載自可信任來源。
- iii. 切勿瀏覽或點擊可疑網站或網址連結。
- iv. 開啟「驗證應用程式」功能 - 能於安裝前對可能造成傷害的應用程式封鎖或發出警示。
- v. 使用防毒軟件 - 定期更新及下載最新 Android 版本。
- vi. 妥善保管您的流動裝置。

- vii. 切勿向他人透露您流動裝置的密碼。
- viii. 切勿於您的流動裝置內加入他人的虹膜^{*}或指紋以作認證。
- ix. 當不需要使用時，關閉 NFC 功能。

9. 如我更換、重設或格式化流動裝置，可繼續使用 Samsung Pay 嗎？

可以。您只需於流動裝置上重新加入信用卡即可。

10. 如我需要維修、出售或不再使用流動裝置，應該怎樣處理？

請確保您於維修、出售或不再使用前已經將流動裝置上所有信用卡資料移除。

11. 如收到續期卡，是否需要更新於 Samsung Pay 內的信用卡？

不需要。如您之前已加入您的信用卡於 Samsung Pay，當您的信用卡到期更換時，您於確認新卡時，毋須重新加入該信用卡於 Samsung Pay。

12. 如收到補發卡，是否需要更新於 Samsung Pay 內的信用卡？

需要。請先移除於 Samsung Pay 內的舊卡資料，再重新輸入補發卡的資料以加卡至 Samsung Pay。

^{*}只適用於指定流動裝置型號